



**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ и РЕПРОДУКЦИИ»**

(ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»)

344007, г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, 79

тел./факс (863) 262-08-56, тел 262-04-33

e-mail: ocps-rnd@mail.ru

Приказ

" 11 " 01 20 16 г

№ _____

г. Ростов – на – Дону

О порядке направления пациентов на
консультацию (госпитализацию)
в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

В целях улучшения качества и повышения доступности специализированной медицинской помощи населению Ростовской области, а так же во исполнение Федеральных законов от 29.11.2010г. №326 ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», и Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», приложение №1 и памятку для пациентов (приложение №2).

1.2. Порядок предварительной записи на прием через информационную сеть «Интернет» в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», приложение №3 к настоящему приказу.

2. Зам. главного врача ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» Пахарину В.И. обеспечить:

2.1. Исполнение настоящего приказа.

2.2. Размещение на сайтах и информационных стендах медицинской организации информацию о порядке направления пациентов на консультацию (госпитализацию) и порядок предварительной записи на прием через сеть «Интернет» в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», через самозапись в журналах, которые находятся на 1 этаже. Запись еженедельно формируется по четвергам с 7.30 ч.

3. Зам. гл. врача Пахарину В.И. обеспечить:

3.1. Проведение анализа нарушений порядка направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» (приложение №4).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя гл. врача Пахарина В.И.

Главный врач ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

Т.И. Федоровых

**Порядок направления
пациентов на консультацию (госпитализацию)
в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»**

1. Настоящий порядок разработан в целях сокращения сроков ожидания и оптимизации направления пациентов на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р».

2. Пациент направляется на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» при наличии следующих показаний:

- необходимость углубленного обследования, проведение которого невозможно в условиях направляющей медицинской организации и в условиях соответствующего муниципального образования, в том числе отсутствия специалистов необходимого профиля или квалификации;

- отсутствие эффекта от лечения, отсутствие возможности проведения лечения в соответствии со стандартами, протоколами лечения, методическими рекомендациями, утвержденными Минздравом Российской Федерации, в условиях направляющей медицинской организации и в условиях соответствующего муниципального образования;

- необходимость консультации или госпитализации по рекомендации специалистов ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»;

3. Недопустимо направление родственников пациента с документами последнего на заочную консультацию.

4. Пациент не может быть направлен на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» при наличии следующих противопоказаний:

- эпидемически опасные инфекционные и паразитарные заболевания (вт.ч. острые инфекционные заболевания, венерические заболевания, активная форма туберкулеза и т.д.);

- выраженные психические расстройства (пациенты в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, психоорганический синдром, деменция и т.д.).

5. Пациент при госпитализации в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» должен представить результаты обследований.

6. Пациент направляется на консультацию (госпитализацию) в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» при наличии документов по следующему перечню:

6.1. Обязательный перечень для всех категорий пациентов:

- паспорт гражданина Российской Федерации (или документ, удостоверяющий личность), для детей – свидетельство о рождении;

- действующий полис обязательного медицинского страхования (оригинал);

- направление по форме согласно приложению к настоящему порядку;

- выданное лечащим врачом медицинской организации, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь (действительно в течение 1 месяца);

- в исключительных случаях при наличии медицинских показаний для проведения консультации (госпитализации) пациенту, прибывшему на консультацию (госпитализацию) к специалистам ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» без направительного документа, направление может выдаваться администрацией данной медицинской организации.

В случае прибытия пациента без направительного документа, во исполнение Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», врач вправе сам принять решение о приеме пациента. (учитывая неотложность состояния, невозможность получить направления по месту жительства).

7. Направляющий документ должен быть оформлен в соответствии с требованиями МЗ РО, т.е. иметь печать или штамп ЛПУ, которое выдало направление, печать лечащего врача.

Направляющий документ утвержден приказом МЗ РФ от 22.11.2004г. №255
Параклинические услуги:

1. КТГ (кардиотокография плода).
2. УЗИ (гинекология, беременных, за исключением скрининга I триместра).
3. Рентген исследование молочных желез.
4. Кольпоскопия.

Памятка для пациента:

1. Срок действия направления 30 дней от даты оформления.
 2. Распорядок работы областной медицинской организации, порядок направления на консультацию (госпитализацию), перечень документов и обследований, необходимых при направлении пациентов в областную медицинскую организацию на консультацию (госпитализацию), следует уточнить у лечащего врача медицинской организации, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь.
 3. Проезд до ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» остановка авт. ул. Московская: от проспекта Ворошиловский.
- Адрес: ул. Московская, 79. Телефон регистратуры: 262-31-49; 262-04-33

Порядок предварительной записи на прием через информационную сеть «Интернет» в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

1. Настоящий порядок разработан в целях сокращения сроков ожидания пациентами приема специалистов областной медицинской организации и оптимизации работы амбулаторно-поликлинических отделений областных медицинских организаций.

2. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»:

- для осуществления записи необходимо войти на сайт gosuslugi.Rostov-na-Donu пройти по ссылкам, выбрать необходимого Вам специалиста, выбрать дату и время посещения в представленном графике (сетке) приема специалиста Центра.

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» или наличии двойной записи (при появлении информации «Ошибка»-«Найдено более одного пациента»), необходимо связаться с медицинским регистратором Центра по телефону 8 (863) 262-04-33, продиктовать данные пациента (Ф.И.О. и дату рождения) и повторить попытку записи.

В ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», которая расположена в четырехэтажном здании по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, 79 , необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру для оформления талона приема пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма №025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на прием по предварительной записи, пациент должен не позднее, чем за 24 часа, отменить запись.

3. Порядок предварительной записи в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»:

- для осуществления записи необходимо войти на сайт сервиса самозаписи единой государственной информационной системы здравоохранения Ростовской области по адресу: gosuslugi.Rostov-na-Donu.ru

Далее необходимо ввести персональную информацию: фамилия, имя, отчество, номер паспорта (без серии), номер полиса (без серии), мобильный телефон.

При наличии в системе информации на пациента осуществляется допуск для дальнейшей работы, либо появляется сообщение об ошибке.

По завершении процедуры регистрации формируется перечень медицинских специальностей и необходимо выбрать требующуюся специальность.

После выбора нужной специальности будет представлен список медицинских организаций, имеющих в своем штате врачей выбранной специальности.

Пациентам, направленным в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» следует осуществить выбор в списке ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» (для пациентов старше 18 лет), затем выбрать нужного врача.

На экране формируется график (сетка) приема на текущий месяц и на текущий день.

Необходимо выбрать нужный день приема и время приема.

Подтверждается запись на прием нажатием кнопки «Записаться».

По окончании регистрации (записи на прием), распечатать талон.

В случае невозможности осуществления предварительной записи по причине отсутствия данных пациента в электронной базе, необходимо обратиться в регистратуру поликлиники по месту получения первичной медико-санитарной помощи.

Регистратор должен проверить и откорректировать, при необходимости, сведения на пациента, внесенные в единую государственную информационную систему здравоохранения.

В ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» (по адресу: ул. Московская, 79), необходимо прибыть минимум за 30 минут до назначенного времени посещения врача и обратиться в регистратуру для оформления талона, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (учетная форма №025-1/у).

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих прибытию на прием по предварительной записи, пациент должен не позднее, чем 24 часа, отменить запись.

Отчет о выявленных нарушениях
порядка направления пациентов в
ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

№ п/п	Дата направления	Направившая медицинская организация	Ф.И.О. пациента	К кому направлен (специальность)	Диагноз при направлении	Выявленные нарушения

подпись

Ф.И.О.

М.П.