УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУ РО «ОЦОЗСи Р»

Федоровых Т.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« 15 » января 2019г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об условиях и порядке предоставления бесплатной медицинской помощи**

**в ГБУ «ОЦОЗС и Р» в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации**

**бесплатной медицинской помощи в Ростовской области**

Обязательное медицинское страхование – вид обязательного социального страхования, представляющий собой систему создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на обеспечение при наступлении страхового случая гарантий бесплатного оказания застрахованному лицу медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования в пределах территориальной программы обязательного медицинского страхования и в установленных Федеральным законом случаях в пределах базовой программы обязательного медицинского страхования.

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи гражданам на территории Ростовской области в рамках территориальной программы государственных гарантий распространяются на все медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы ОМС, а также на государственные и муниципальные учреждения, оказывающие медицинскую помощь, финансируемую за счет средств соответствующих бюджетов.

Медицинская помощь гражданам оказывается медицинскими организациями, имеющими соответствующую лицензию.

В рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатно медицинской помощи, ГБУ РО «Областной центр охраны здоровья и репродукции» оказывает консультативно-диагностическую и лечебную помощь жителям Ростовской области, застрахованным по ОМС, по направлению лечащего врача (п. 4, ст. 21 Федерального закона от 21.11. 2011 № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»).

Порядок взаимодействия ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» с ЛПУ области и города регламентируется:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

- Тарифным соглашением.

Основания для направления в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»:

1. Необходимость установления или уточнения диагноза, тактики ведения и лечения, для диагностики и подбора терапии.
2. Наличие показаний у пациента для консервативного и оперативного лечения в дневном стационаре ГБУ РО «ОЦОЗС и Р».
3. Определение показаний и оформление медицинской документации для направления на лечение бесплодия с применением ВРТ за счет средств ОМС.

Порядок регистрации пациентов

в системе обязательного медицинского страхования (ОМС)

Федеральным законом « Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ регламентирована реализация права граждан на выбор врача и медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Обращение пациента за медицинской помощью в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь, осуществляется по направлению лечащего врача.

Предварительная запись пациентов на консультативный прием и диагностическое исследования в системе ОМС осуществляется через сайт ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», на сайте « gosuslugi.ru», по телефону или лично в регистратуре центра.

Обязательными документами при направлении в

ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» в системе ОМС являются:

- направление – бланк установленного образца – обязательно заполнение всех граф бланка, разборчивая подпись и личная печать врача (для установления обратной связи), подпись руководителя и печать ЛПУ или органы управления здравоохранением муниципального образования. В направлении должен быть указан диагноз, а если он не ясен, то следует указать ведущий клинический синдром;

- выписка из медицинской документации ЛПУ по месту жительства, содержащая основные информативные сведения о болезни и объективные данные, обуславливающие необходимость исследования и консультации, результаты обследования сделанные в направляющем ЛПУ.

Пациент должен прибыть в «ОЦОЗС и Р» за 20 минут до назначенного времени приема врача в соответствии с предварительной записью и иметь при себе направление и документ удостоверяющий личность пациента (паспорт), полис ОМС и СНИЛС (копии).

В случае невозможности пациента явиться на прием к врачу в назначенное время он должен за ранее проинформировать регистратуру, с целью рационального использования времени приема специалистов.

Особые случаи регистрации пациентов в ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

1. Пациенты обращающиеся по поводу оформления медицинских документов на лечение бесплодия с применением ВРТ (ЭКО) согласно приказу МЗ РО № 447 от 20.02.2017г. получают медицинскую помощь без предварительной записи.

2. Пациенты, при отказе в выдаче направления в МО по месту жительства, при наличии медицинских или социальных показаний, могут быть приняты специалистами ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» при самостоятельном обращении по разрешению (направлению) администрации ГБУ РО «ОЦОЗС и Р».

3. Сотрудники ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» получают медицинскую помощь в системе ОМС без направления.

4. При направлении на консультацию и обследование больных, нуждающихся в сопровождении, в обязательном порядке предварительно согласовывается с администрацией ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» с уточнением возможности и срока консультации.

5. Больные, после проведенного оперативного лечения в условиях ГБУ РО «ОЦОЗС и Р», нуждающихся в последующих консультациях и/или манипуляциях в условиях Центра, могут быть приняты соответствующим специалистом в рамках динамического наблюдения без направления.

Общий порядок приема пациентов врачами ГБУ РО «ОЦОЗС и Р»

Сроки ожидания медицинской помощи оказываемой в плановом порядке регулируются программой госгарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Ростовской области, утвержденной на текущий год и действующим Тарифным соглашением.

Прием пациентов специалистами ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» проводится согласно времени по предварительной записи. Задержка приема пациента может составлять не более 40 мин., в случаях оказания ранее принятому пациенту помощи требует дополнительных мероприятий, связанных с состоянием его здоровья.

Специалист ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» консультирует или обследует больного на основании направления из ЛПУ по месту жительства, которое вклеивается в амбулаторную карту пациента или хранится в диагностических отделениях (УЗИ, рентген и др.) в течение 1 года, затем утилизируется в установленном порядке.

Все медицинские данные вносятся в МИС в электронную медицинскую карту амбулаторного пациента, форма и правила ведения которой, регламентированы приказом Минздравсоцразвития России №255 от 22.11.2004г. и национальным стандартом РФ « Электронная история болезни. Общие требования», а так же на бумажном носителе, где заверяются подписью врача.

Обследование пациентов, необходимое для завершения диагностики по основному и сопутствующим заболеваниям, влияющим на течение основного, проводится в соответствии с клиническими рекомендациями и Стандартами медицинской помощи, утвержденными Минздравом РФ. В ряде случаев, учитывая характер выявленной патологии, особенности течения патологического процесса у конкретного пациента, врач ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» может с позиций доказательной медицины расширить объем диагностики и провести дополнительные исследования.

Перечень назначаемых диагностических исследований формируется врачом в виде Плана обследования, назначается дата и время повторного приема.

Необходимым предварительным условием проведения медицинского вмешательства диагностической или лечебной направленности, является получение письменного добровольного согласия пациента (или его законного представителя) на основе полученной от лечащего врача в доступной для него форме полной и всесторонней информации о цели, характере, способах медицинских и социальных последствиях, а также возможных альтернативных видах медицинской помощи и связанных с ними последствиях и риске. В случае, оказания медицинской помощи детям до 15 лет согласие на проведение им медицинского вмешательства дают родители (либо законные представители), после предоставления врачом исчерпывающей информации о состоянии ребенка.

Врачи после завершения всех диагностических мероприятий выдают на руки пациенту медицинскую выписку из медицинской карты амбулаторного больного, содержащую данные проведенного обследования, информацию о заключительном диагнозе и рекомендациях по лечению, в том числе о применении лекарственных средств.

В случае неудовлетворенности пациента оказанием медицинской помощи лечащим врачом, отсутствием взаимопонимания с врачом или других причин, он может обратиться к главному врачу центра с письменным заявлением о замене лечащего врача.

В случае нарушения его прав пациент может обратиться:

- к руководителю или иному должностному лицу медицинского учреждения;

- в Министерство здравоохранения Ростовской области;

- в страховую медицинскую организацию, взявшую на себя ответственность по оплате медицинской помощи, представляемой пациенту, и защите его прав;

- в филиал фонда или Территориальный фонд ОМС - в случае, если претензии пациента уже рассматривались страховой медицинской организацией и не были удовлетворены;

- иные контролирующие организации;

- в суд.