



КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ СЕМЬИ И РЕПРОДУКЦИИ»

Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинским работником, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом.

Кодекс устанавливает высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом, за свою деятельность.

1. Общие положения

1.1. Понятие «медицинский работник».

Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее профессиональное медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, проведении профилактических и (или) диагностических мероприятий, направленных на предупреждение факторов риска развития заболеваний и раннее их выявление.

1.2. Цель профессиональной деятельности.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов диагностической, профилактической, реабилитационной и паллиативной медицинской помощи.

1.3. Принципы деятельности.

В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

Медицинский работник должен прилагать все усилия, в соответствии со своей квалификацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

Медицинский работник обязан оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и

политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

1.4. Недопустимые действия медицинского работника.

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях; без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные, политические и иные взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;

- безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и (или) лечение.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных (территориальных) гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, а при оказании услуг на возмездной основе информацию о лекарственных препаратах имеющих более низкую цену.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.

При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств (алкогольных, наркотических, психотропных, токсических и т.д.).

1.5. Профессиональная независимость.

Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу, настоящему Кодексу.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической и/или общественной защите.

2. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

1.1. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

1.2. Условия оказания медицинской помощи.

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

1.3. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

1.4. Медицинская тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской

Федерации.

1.4. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

Медицинский работник обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтанази.

1.5. Выбор медицинского работника.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях:

если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;

если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

3. Взаимоотношения медицинских работников

3.1. Взаимоотношения между коллегами.

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Основополагающими постулатами для медицинских работников во взаимоотношениях являются высокая нравственность и профессиональный такт.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат исключительно профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

4. Пределы действия кодекса профессиональной этики медицинского работника, ответственность за его нарушение

1.1. Действие кодекса профессиональной этики медицинского работника.

Настоящий Кодекс действует на всей территории Ростовской области и обязателен для соблюдения (исполнения) всеми медицинскими работниками.

1.2. Ответственность медицинского работника.

Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссиями по этике в организациях и учреждениях здравоохранения.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Меры противодействия возможным проявлениям коррупции

В течение минувшего года в подразделениях ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» внедрялись организационно-правовые механизмы, формировалась психологическая атмосфера направленная на эффективную профилактику коррупции.

Утвержденный план работы на 2017 год предусматривал оценку издаваемых приказов с позиций исключения ущемлений прав пациентов на бесплатную, доступную и качественную медицинскую помощь.

В плановом порядке контролировалась финансово-хозяйственная деятельность, рациональность использования лекарственных препаратов, постоянно мониторилось оказание разрешенных платных услуг.

На трех врачебных планерных совещаниях и дважды на конференциях мед. сестер с общим участием более 60 сотрудников даны комментарии к статьям УК РФ 290 «Получение взятки», 286 «Превышение должностных полномочий», 292 «Служебный подлог», 293 «Халатность».

Были зачитаны разъяснения этих статей в юридической литературе доведены до сведения толковая УК РФ в части понятия «должностные лица».

Во исполнении Федерального закона от 25.12.2008г. «О противодействии коррупции» в разделе VI трудового договора сотрудников центра добавлен абзац в следующей редакции: «несет персональную ответственность за состояние антикоррупционной работы в учреждении».

Кроме того, каждый сотрудник ознакомился под роспись с «Кодексом профессиональной этики медицинского работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Областной центр охраны здоровья семьи и репродукции», который является документом определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медиков при осуществлении профессиональной деятельности в Центре.

Повышение трудовой дисциплины - важный резерв профилактики проявления элементов коррупции.

В центре упорядочен учет своевременной явки к началу рабочего дня., упорядочен учет и порядок предоставления отпусков без сохранения заработной платы.

Осуществляется видеоконтроль за действиями посетителей в холлах и вспомогательных помещениях Центра.

На стендах «немых справок» в холлах Центра, в кабинетах врачей вывешены объявления, в которых посетителям рекомендуется при необходимости, оплачивать услуги только через кассу Центра пациенты предупреждены, что лицо, оплатившее услуги в кабинете врача может нести ответственность, предусмотренную ст.291 Уголовного кодекса РФ «Дача взятки». Рекомендуется оплачивать только в кассе. Аналогичная информация размещена и на официальном сайте Центра.

Для исключения возможных конфликтов пациентов с персоналом медицинских организаций специалистами Центра разработаны Правила поведения пациентов в структурных подразделениях

лечебно-профилактических учреждений.

При этом использованы Гражданский Кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный Закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 04.12.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Устав медицинской организации.

Вариант этого документа размещен на официальном сайте Центра, вручен участникам кустовых семинаров, вывешен на стендах в кабинетах и холлах Центра.

Формированию оптимального психологического климата в коллективе, доверительному взаимоотношению врачей и пациентов способствовало проведение в 2014 году двух циклов тематического усовершенствования врачей, «Психологическое консультирование» кафедрой Рост ГМУ (доц. Хмарук И.Н.).

Проведенное во втором полугодии анкетирование пациенток выявило достаточно высокую удовлетворенность организацией медицинской помощи в Центре - более 94%.

Под личную роспись все врачи ознакомлены с письмами Минздрава РО, касающиеся прямо или косвенно проблемам возможных правонарушений.

В частности, об усилении контроля за качеством оформления и достоверностью внесения сведений в мед. документацию для возможного направления в МСЭ. (письмо от 07.10.2014г. №22.02.31/5850)

Во исполнение совместно приказа областного Минздрава и фонда ОМС Ростовской области издан приказ по Центру и проведена подготовительная работа по исполнению порядка информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования.

Каждому пациенту Центра по завершению обследования или лечения будет выдаваться справка установленного образца о затратах.