



политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность медицинского работника соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, беспристрастно анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

#### 1.4. Недопустимые действия медицинского работника.

Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях; без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;

- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные, политические и иные взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности;

- безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и (или) лечение.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных (территориальных) гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, а при оказании услуг на возмездной основе информацию о лекарственных препаратах имеющих более низкую цену.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарств.

При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств (алкогольных, наркотических, психотропных, токсических и т.д.).

#### 1.5. Профессиональная независимость.

Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу, настоящему Кодексу.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической и/или общественной защите.

## 2. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

### 1.1. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

### 1.2. Условия оказания медицинской помощи.

Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

### 1.3. Конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

### 1.4. Медицинская тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны: Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Федерации.

1.4. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

Медицинский работник обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Проявлять высочайшее уважение к жизни человека, никогда не прибегать к осуществлению эвтаназии.

1.5. Выбор медицинского работника.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его другому специалисту в следующих случаях:

если чувствует себя недостаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида помощи;

данный вид медицинской помощи противоречит нравственным принципам специалиста;

если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения и обследования.

### **3. Взаимоотношения медицинских работников**

3.1. Взаимоотношения между коллегами:

Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

Основополагающими постулатами для медицинских работников во взаимоотношениях являются высокая нравственность и профессиональный такт.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат исключительно профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

### **4. Пределы действия кодекса профессиональной этики медицинского работника, ответственность за его нарушение**

1.1. Действие кодекса профессиональной этики медицинского работника.

Настоящий Кодекс действует на всей территории Ростовской области и обязателен для соблюдения (исполнения) всеми медицинскими работниками.

1.2. Ответственность медицинского работника.  
Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссиями по этике в организациях и учреждениях здравоохранения.

Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, медицинский работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Меры противодействия возможным проявлениям коррупции

В течение минувшего года в подразделениях ГБУ РО «ОЦОЗС и Р» внедрялись организационно-правовые механизмы, формировалась психологическая атмосфера направленная на эффективную профилактику коррупции.

Утвержденный план работы на (2017 год предусматривал оценку издаваемых приказов с позиций исключения ущемлений прав пациентов на бесплатную, доступную и качественную медицинскую помощь.

В плановом порядке контролировалась финансово-хозяйственная деятельность, рациональность использования лекарственных препаратов, постоянно мониторилось оказание разрешенных платных услуг.

На трех врачебных планерных совещаниях и дважды на конференциях мед. сестер с общим участием более 60 сотрудников даны комментарии к статьям УК РФ 290 «Получение взятки», 286 «Превышение должностных полномочий», 292 «Служебный подлог», 293 «Халатность».

Были зачитаны разъяснения этих статей в юридической литературе доведены до сведения толковая УК РФ в части понятия «должностные лица».

Во исполнении Федерального закона от 25.12.2008г. «О противодействии коррупции» в разделе VI трудового договора сотрудников центра добавлен абзац в следующей редакции: «несет персональную ответственность за состояние антикоррупционной работы в учреждении».

Кроме того, каждый сотрудник ознакомился под роспись с «Кодексом профессиональной этики медицинского работника государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Областной центр охраны здоровья семьи и репродукции», который является документом определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медиков при осуществлении профессиональной деятельности в Центре.

Повышение трудовой дисциплины - важный резерв профилактики проявления элементов коррупции.

В центре упорядочен учет своевременной явки к началу рабочего дня, упорядочен учет и порядок предоставления отпусков без сохранения заработной платы.

Осуществляется видеоконтроль за действиями посетителей в холлах и вспомогательных помещениях Центра.

На стендах «немых справок» в холлах Центра, в кабинетах врачей вывешены объявления, в которых посетителям рекомендуется при необходимости, оплачивать услуги только через кассу Центра пациенты предупреждены, что лицо, оплатившее услуги в кабинете врача может нести ответственность, предусмотренную ст.291 Уголовного кодекса РФ «Дача взятки». Рекомендуется оплачивать только в кассе. Аналогичная информация размещена и на официальном сайте Центра.

Для исключения возможных конфликтов пациентов с персоналом медицинских организаций специалистами Центра разработаны Правила поведения пациентов в структурных подразделениях

лечебно-профилактических учреждений.

При этом использованы Гражданский Кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный Закон от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 04.12.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских, услуг», Устав медицинской организации.

Вариант этого документа размещен на официальном сайте Центра, вручен участникам кустовых семинаров, вывешен на стендах в кабинетах и холлах Центра.

Формированию оптимального психологического климата в коллективе, доверительному взаимоотношению врачей и пациентов способствовало проведение в 2014 году двух циклов тематического усовершенствования врачей, «Психологическое консультирование» кафедрой Рост ГМУ (доц. Хмарук И.Н.).

Проведенное во втором полугодии анкетирование пациенток выявило достаточно высокую удовлетворенность организацией медицинской помощи в Центре - более 94%.

Под личную роспись все врачи ознакомлены с письмами Минздрава РО, касающиеся прямо или косвенно проблемам возможных правонарушений.

В частности, об усилении контроля за качеством оформления и достоверностью внесения сведений в мед. документацию для возможного направления в МСЭ. (письмо от 07.10.2014г. №22.02.31/5850)

Во исполнение совместно приказа областного Минздрава и фонда ОМС Ростовской области издан приказ по Центру и проведена подготовительная работа по исполнению порядка информирования застрахованных лиц о стоимости оказанной им медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования.

Каждому пациенту Центра по завершению обследования или лечения будет выдаваться справка установленного образца о затратах.